

*Centro Medico Veterinario*   
*Sant'Antonio*

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **E PROCEDURE OPERATIVE DI PRIMO SOCCORSO VETERINARIO**

*CENTRO MEDICO VETERINARIO  
"Sant'Antonio"*

Via Cosenza, 143  
Casa Santa Erice (TP)  
Tel. 0923/1893577  
Fax 0923/1895186  
Rep. "H 24" 0923/1893577  
Email: [info@veterinario-trapani.it](mailto:info@veterinario-trapani.it)

## **PREMESSA**

Il Centro Medico Veterinario “Sant’Antonio” **propone** di promuovere, attraverso la presente Carta dei Servizi e le Buone Procedure operative di Primo Soccorso Veterinario, il dialogo, l’informazione, la tutela dei propri utenti e la qualità dei servizi offerti.

La Struttura intende offrire servizi a soggetti privati e/o enti pubblici nel campo delle emergenze sanitarie di primo soccorso e interventi per i cani e i gatti anche randagi e per altri piccoli animali d’affezione.

Grazie alla presenza di uno staff di Medici Veterinari, qualificati e motivati, e ai numerosi strumenti diagnostici a disposizione, la Struttura si impegna a rispettare le aspettative dei propri clienti, garantendo l’erogazione di servizi in maniera puntuale, efficiente, qualificata e risolutiva.

## **STAFF**

### **Direttore Sanitario: Dott. Renato Cipolla (DMV).**

Laureato presso la Facoltà di Medicina Veterinaria dell’Università di Perugia, sin da subito ha frequentato diverse strutture veterinarie del centro-nord Italia presso le quali ha affiancato specialisti di varie branche (ortopedia, chirurgia dei tessuti molli, dermatologia, radiologia, odontostomatologia, oftalmologia, ecc.) sviluppando ampie competenze nella veterinaria degli animali d’affezione.

Nel 1997 ha approfondito le conoscenze sull’odontostomatologia frequentando un corso a Cremona indetto dalla SCIVAC (Società Culturale Italiana Veterinari Animali da Compagnia), Società alla quale è stato iscritto per molti anni, frequentando vari convegni, seminari, corsi di approfondimento ed aggiornamento per la medicina veterinaria degli animali d’affezione.

**Dott. Dario Garofalo (DMV, MSc):** Laureato alla Facoltà di Medicina Veterinaria di Perugia. Nella stessa sede, l’anno successivo, frequenta con successo Il Master Internazionale in Sanità Pubblica Veterinaria e Igiene degli Alimenti. Ha svolto tirocini formativi in Inghilterra, Sud Africa ed a Milano. Nel 2013 decide di tornare a Trapani per associarsi al CMV Sant’Antonio dove ha iniziato una proficua collaborazione con il Dott. Cipolla

## **SPECIE TRATTATE**

- Canidi: cane
- Felidi: gatto
- Lagomorfi: coniglio
- Mustelidi: furetto

- Roditori: criceto, cavia, gerbillo, cincillà.
- Chelonidi: tartarughe, testuggini
- Sauri: camaleonti, iguane
- Ofidi: serpenti

## PRESTAZIONI EROGATE

In **ambito medico** sono di seguito specificate le prestazioni che si offrono in ambulatorio:

- Visite di base e vaccinazioni: cane e gatto

-Check up terza età: cane e gatto. I nostri animali avanzando con l'età vanno incontro a tutte le patologie tipiche di un paziente geriatrico. Il Check up è il metodo migliore per identificare e controllare patologie che quando conclamate risultano fatali per i nostri animali.

-Detartrasi: Cane e Gatto. Nell'ottica di prevenire le patologie dentali si propongono periodiche visite di controllo e là dove necessario la rimozione fisica del tartaro. Questa operazione per i nostri animali è preceduta da visita clinica ed esami di laboratorio per minimizzare il rischio anestesilogico.

-Visita di base ed eventuali vaccinazioni: nuovi animali da compagnia Lagomorfi (coniglio); Mustelidi (furetto); Roditori (cavia, criceto, gerbillo, cincillà).

Date le differenze rispetto agli animali da compagnia più diffusi (cane e gatto), si ritiene importante poter offrire semplici linee guida per la gestione (alimentazione, struttura sociale, principali malattie) dei cosiddetti "animali esotici da compagnia" e una adeguata assistenza medica in corso di patologie.

In **ambito chirurgico** :

- chirurgia di base e avanzata su tessuti molli nel cane gatto

. ovariectomia/ ovario-isterectomia/ mastectomia

parto cesareo

isterectomia in corso di piometra

orchietomia (anche nel coniglio)/ vasectomia

riduzione chirurgica di otoematoma

enucleazione globo oculare

entropion

flap congiuntivale per ulcera

riduzione di ernia diaframmatica

- riduzione di ernia ombelicale
- torsione gastrica
- rimozione corpi estranei in sede gastro-enterica
- splenectomia
- asportazione ghiandole perianali
- asportazione calcoli vescicali
- uretrotomia perineale

- chirurgia ortopedica nel cane e nel gatto

- fratture
- osteotomia della testa del femore
- amputazione arto
- sinfisiodesi

-chirurgia oncologica nel cane e nel gatto

- escissione chirurgica neoformazioni cutanee
- escissione chirurgica masse/organi in cavità addominale

**Diagnostica per immagini**

La struttura è dotata dei seguenti apparecchi diagnostici:

- apparecchio radiologico

Rx torace

Rx addome (in bianco e con Mdc)

Rx scheletro appendicolare

Rx del rachide (in bianco e con Mdc)

.

**Altri servizi**

- pratiche e documentazione per microchip, anagrafe canina, passaporto europeo/extraeuropeo, per il trasporto internazionale animali da compagnia
- servizio di reperibilità telefonica continua, 24h su 24h per l'emergenze di primo soccorso sanitario durante tutto l'anno anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico.

## **COMPETENZE SPECIALISTICHE**

Per le visite specialistiche la nostra struttura si appoggia anche a Specialisti e a strutture esterne. Le visite Specialistiche si svolgono previo appuntamento e dopo consulto con lo staff del CMV Sant'Antonio.

Diversi ambiti:

**odontostomatologia**

**ortopedia**

**dermatologia**

**neurologia**

**endocrinologia**

**cardiologia**

**medicina comportamentale**

**consulenza nell'ambito della fisiologia e patologia della riproduzione**

**animali esotici**

## **ESAMI DI LABORATORIO**

Esame Ematochimico, Esame Emocormocitometrico, Esame Citologico, Esame chimico-fisico urine, Coprologico.

## **MISSIONE ED OBIETTIVI**

"LA PROFESSIONALITA' DEI MEDICI AL VOSTRO SERVIZIO"

Il nostro obbiettivo è offrire un servizio di qualità coniugando *professionalità* e *passione*: la passione per gli animali che sono il fulcro della nostra attività a cui garantiamo grazie alla nostra professionalità il massimo del benessere.

Professionalità possibile solo grazie ad un continuo aggiornamento scientifico, elemento imprescindibile nella professione medica.

Seguiamo i nostri clienti dalla nascita, come un bravo medico di famiglia, istruendo sui metodi di prevenzione dalle più comuni patologie, a garanzia di un lungo benessere.

Abbiamo organizzato la nostra struttura in modo da offrire in sede una diagnosi e una terapia accurata (laboratorio interno, diagnostica per immagini, indagini strumentali, consulenze specialistiche), e gli eventuali interventi chirurgici, sono effettuabili con elevati standard di sicurezza.

L'etica professionale del nostro staff si esprime nel massimo rispetto dei pazienti, nell'impiego di ogni rimedio volto a ridurre il dolore e a garantire il benessere degli animali, nel rifiuto di ogni forma di accanimento terapeutico.

## **MODALITÀ DI ACCESSO ALLA STRUTTURA**

Al fine di ridurre lo stress, inevitabile per i pazienti, la struttura dispone di due entrate separate per l'ingresso dei clienti con cani o gatti.

Grazie alla sua disposizione, inoltre, la Struttura consta di un ampio piazzale privato antistante le entrate, che facilita il parcheggio e lo scarico/carico degli animali.

Il Centro Medico Veterinario "Sant'Antonio" osserva i seguenti orari

dal lunedì al venerdì: 9,30 – 13,00 15,30 – 19,30

dal Lunedì al Sabato: 9,30 – 13,00 15,30 – 20,00

Reperibilità telefonica al 0923/1893577

## **DOCUMENTI NECESSARI PER LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE**

All'ingresso nella nostra Struttura, è necessario presentare i seguenti documenti:

Libretto sanitario dell'animale se è in possesso e/o il libretto di iscrizione all'anagrafe canina.

Se disponibile, eventuale documentazione clinica precedente ed eventuali ricette prescritte per l'animale

Documento d'identità valido o altro documento di riconoscimento del proprietario (patente, carta di identità o eventualmente passaporto).

## **SERVIZIO DI REPERIBILITA' TELEFONICA CONTINUA**

Si e' disponibili, per emergenze 24h su 24h, durante tutto l'anno, anche al di fuori degli orari di apertura al pubblico, ai seguenti numeri di reperibilità di cellulare: 340 3842605, 3208826140,

Le visite urgenti (domiciliari o ambulatoriali) verranno svolte nel più breve tempo possibile dalla chiamata.

## **PRIVACY**

Il Centro Medico Veterinario "Sant'Antonio" dà garanzia del proprio diritto alla privacy agli utenti che usufruiscono dei servizi veterinari erogati, secondo quanto prescritto dal Decreto Legislativo 196/2003: **"Codice in materia di protezione dei dati personali"**, ed ogni variazione sulla gestione sarà sottoposta a informativa

dati raccolti, riportati sulla cartella clinica ed in qualunque altro documento interno alle strutture, verranno custoditi con la massima cura e nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per svolgere le attività necessarie alla cura, riabilitazione o altre specifiche attività medico-veterinarie; non verranno comunicati a terzi (se non in casi eccezionali, quali ad esempio prestazioni di specialisti esterni o se previsto per legge).

I dati relativi al proprietario ed all'animale assistito potranno essere visionati esclusivamente dal personale medico presente nella struttura di cura, al fine di erogare le pratiche di accettazione e pagamento.

## **ALTRI SERVIZI**

### **Servizi a domicilio**

Si possono inoltre somministrare i farmaci e parafarmaci necessari al compimento della terapia prevista per il paziente in cura anche a domicilio .

### **Reperibilità H24**

## **RECAPITI**

### **CENTRO MEDICO VETERINARIO “Sant’Antonio”**

#### ***INDIRIZZO TELEFONO FAX SITO INTERNET EMAIL***

Via Cosenza, 143

Casa Santa Erice-Trapani

Tel. 0923/1893577

Fax 0923/1895186

Rep. “H 24” 0923/1893577

Email: [info@veterinario-trapani.it](mailto:info@veterinario-trapani.it)